

TENTEN

S O L A R



S O L A R

Verkorte handleiding van uw Enphase systeem



ENPHASE.



Tenten Solar Lichtenvoorde

Koningslinde 25
7131 MP Lichtenvoorde

Tel: 0544 35 33 48

Tenten Solar Bodegraven

Tjalk 37
2411 NZ Bodegraven

Tel: 0172 45 00 87

Tenten Solar Tilburg

Nimrodstraat 7
5042 WX Tilburg

Tel: 013 20 70 377

tentensolar.nl

info@tentensolar.nl



VEEL GESTELDE VRAGEN

1. De teruggeleverde energie volgens mijn meter komt niet overeen met de geproduceerde energie volgens My Enlighten.

- Dat klopt. Uw woning gebruikt altijd eerst de energie van uw panelen. De energie die meer wordt geproduceerd dan uw woning op dat moment gebruikt wordt terug geleverd en is zichtbaar op uw meter.

2. Als de zonnepanelen produceren komt er een licht gezoem uit mijn groepenkast.

- Dat geluid wordt veroorzaakt door de ferrietringen die wij geplaatst hebben. Deze zorgen ervoor dat uw Envoy goed kan communiceren met uw micro-omvormers en het is normaal dat ze kunnen brommen/zoemen.

3. De app van My Enlighten geeft aan dat er geen verbinding is met mijn systeem, werkt alles nog?

- Dit kan meerdere redenen hebben. Controleert u eerst in de meterkast of de groep van de zonnepanelen nog aan staat. Is dit het geval en heeft u een pv-verdeler in huis, controleert u dan ook daar of alle schakelaars nog omhoog staan.
Als 1 van de schakelaars naar beneden staat zet deze dan weer omhoog. Uw systeem werkt dan weer. Schiet de schakelaar direct weer uit, neemt u dan contact met ons op.

Staan alle schakelaars aan? Probeert u dan 2 maal de aardlekautomaat van de zonnepanelen handmatig uit te zetten (naar beneden drukken) en weer aan te zetten. Staan

alle schakelaars aan? Geen probleem uw systeem produceert gewoon, maar heeft een probleem in de communicatie. Dit kan aan uw wifi of uw internetverbinding liggen. Als uw internetverbinding verbroken is dan heeft uw systeem geen verbinding met de server. Dit is een communicatie probleem en staat los van de productie. Op het moment dat uw verbinding weer hersteld is kunt u ook de data zien vanuit de periode dat de verbinding er niet was.

4. Mijn Envoy is verbonden met mijn WiFi net werk en ik heb een nieuwe router gekregen. Hoe verbind ik mijn Envoy opnieuw met mijn WiFi netwerk?

- Zie verderop in deze beschrijving het kopje: "Envoy verbinden met uw router" hierin staat alles uitgelegd.

5. Niet alle lampjes op mijn Envoy branden of niet alle lampje branden groen, werkt alles wel?

- Geen probleem. In principe hoeft u niet naar de Envoy om te kijken en kunt u op de app van My Enlighten zien of uw systeem goed werkt. Bent u toch nieuwsgierig of alles klopt? Kijk dan verderop in deze beschrijving naar de uitleg van de verschillende lampjes van de Envoy.
- Geen probleem. Als er geen lichtinstraling is schakelt het systeem uit.
- Uw systeem kan ook een update aan het ophalen zijn van de server.

ENVOY VERBINDEN MET UW ROUTER


De ingebouwde Wi-Fi van de Envoy-S werkt op zowel 2,4 GHz als 5 GHz en ondersteunt verschillende draadloze veiligheidsprotocollen naast Wi-Fi-WPS. Hieronder vallen WEP Open System, WEP Shared Key, WPA-PSK, WPA2-PSK, WPA-EAP en WPA2-EAP.

Om de ingebouwde Wi-Fi van Enphase te gebruiken, hebt u een draadloze router nodig.

1. Verifieer op de Envoy-S dat er geen ethernetkabel is aangesloten op de RJ45-poort.

2. Indien uw router WPS ondersteunt, houdt u de WPS-knop op de draadloze router gedurende enkele seconden ingedrukt. Op de meeste routers begint dan een WPS-led te knipperen.

Initieer een WPS-verbinding door de AP-modus knop gedurende 5 seconden ingedrukt te houden.











De netwerkcommunicatie-lampje  begint groen te knipperen. Binnen drie minuten brandt de netwerkcommunicatie-lampje continu groen, wat aangeeft dat de verbinding met het internet en Enlighten tot stand is gebracht.







WERKING VAN DE ENVOY-S

Envoy-S - Scherm en bedieningsknoppen

U kunt de voortgang van de installatie opvolgen via de mobiele app van Enphase: Installer Toolkit. De lampje's op de Envoy-S branden continu groen wanneer een functie ingeschakeld is of naar verwachting functioneert, knipperen wanneer een handeling in uitvoering is of branden continu oranje wanneer probleemoplossing met de Installer Toolkit vereist is.

-   — Netwerkcommunicatie: groen wanneer de Envoy-S verbonden is met Enlighten.
-   — AP-modus: groen wanneer het AP-Wi-Fi-netwerk van de Envoy beschikbaar is.
-  — AP-modusknop: druk deze knop in om de AP-modus van de Envoy in te schakelen om verbinding te maken met een mobiel apparaat. Houd de knop gedurende 5 seconden ingedrukt om via WPS verbinding te maken met een router te maken.
-   — Stroomproductie: groen wanneer omvormers stroom produceren.
-   — Communicatie met de micro-omvormer: groen wanneer de micro-omvormers communiceren met Envoy-S.
-  — Apparaatscanknop: druk deze knop in om de 15-minutenscan te starten/stoppen voor de micro-omvormers over het elektriciteitsnet.

BETEKENIS VAN DE LAMPJES

Lampje	Staat	Beschrijving
Alles	Knippert gelijktijdig oranje	De Envoy-S is aan het opstarten
	Knippert afwisselend groen	Software-upgrade wordt uitgevoerd
Netwerk communicatie 	Brandt groen	Met Enlighten aan het communiceren
	Knippert groen	WPS-verbinding wordt tot stand gebracht of de Envoy-S probeert verbinding te maken met Enlighten
	Brandt oranje	Enkel lokale netwerkverbinding
	Uit	Geen netwerkverbinding
AP-modus 	Brandt groen	Ap-modus ingeschakeld: Envoy WiFi-netwerk beschikbaar
	Uit	Ap-modus uitgeschakeld: Envoy WiFi-netwerk niet beschikbaar
Stroomproductie 	Brandt groen	Alle communicerende micro-omvormers zijn aan het produceren
	Knippert groen	Upgrade van micro-omvormer wordt uitgevoerd
	Brandt oranje	Ten minste één micro-omvormer produceert niet
	Uit	Micro-omvormers communiceren niet (weinig licht of nacht)
Micro-omvormer Communicatie 	Brandt groen	Alle micro-omvormers zijn aan het communiceren
	Knippert groen	Apparaatscan wordt uitgevoerd
	Brandt oranje	Ten minste een micro-omvormer produceert niet
	Uit	Micro-omvormers communiceren niet (weinig licht of nacht)