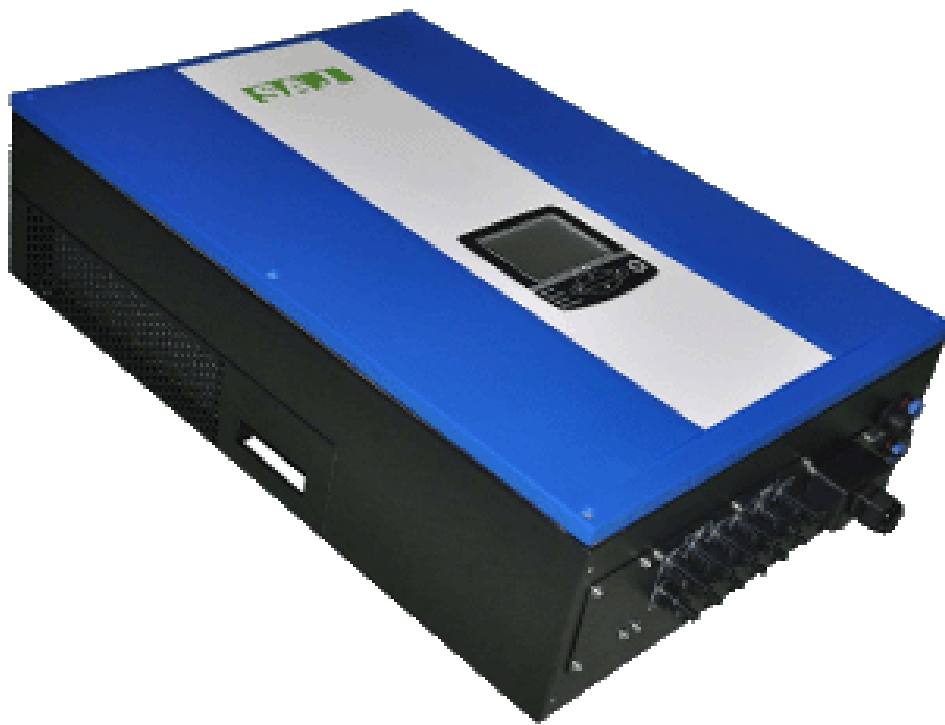


Gebruikershandleiding SAJ Suntrio omvormers



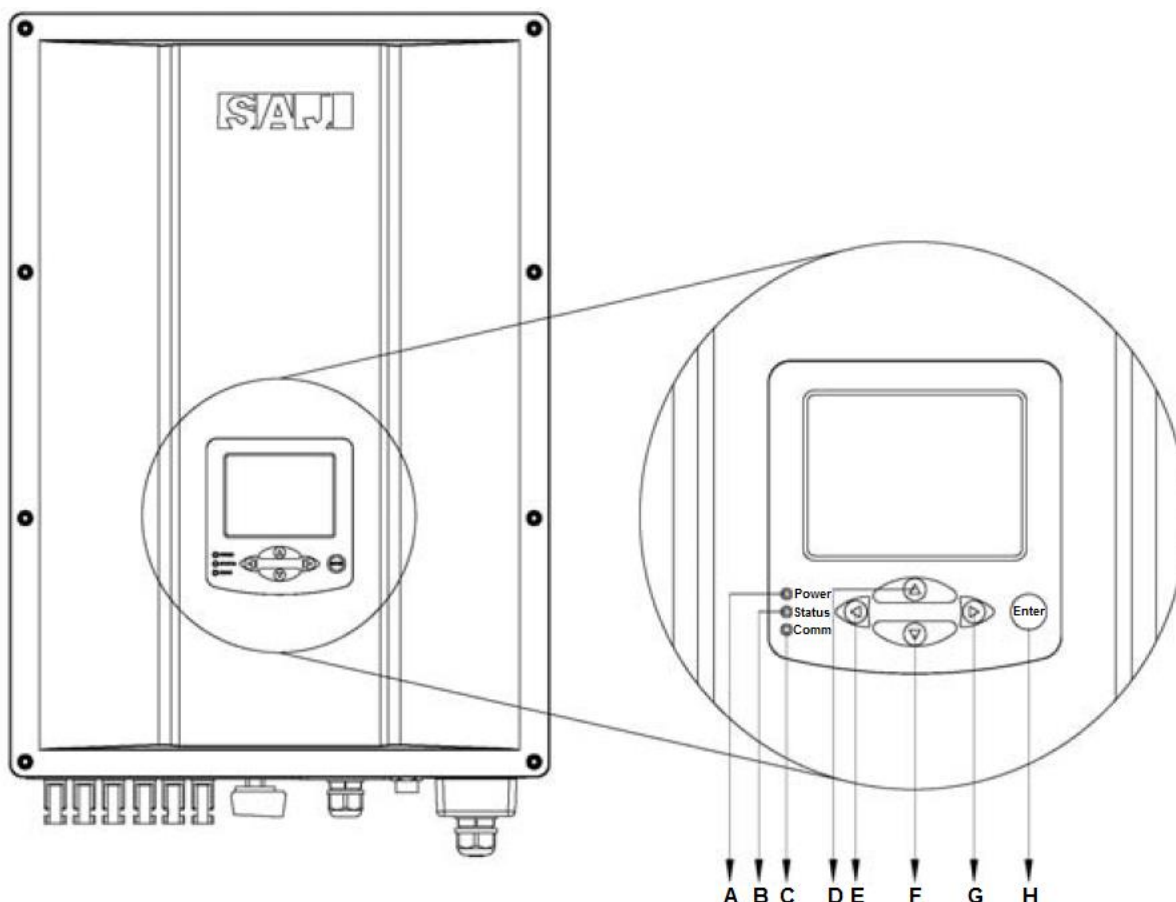
Inhoudsopgave

	Pagina
1. Display en knoppen op de omvormer	3
2. Knoppen en aansluitingen onderzijde omvormer	6
3. Storingen en foutcodes	7
4. Internetverbinding voor monitoring	8

1. Display en knoppen op de omvormer

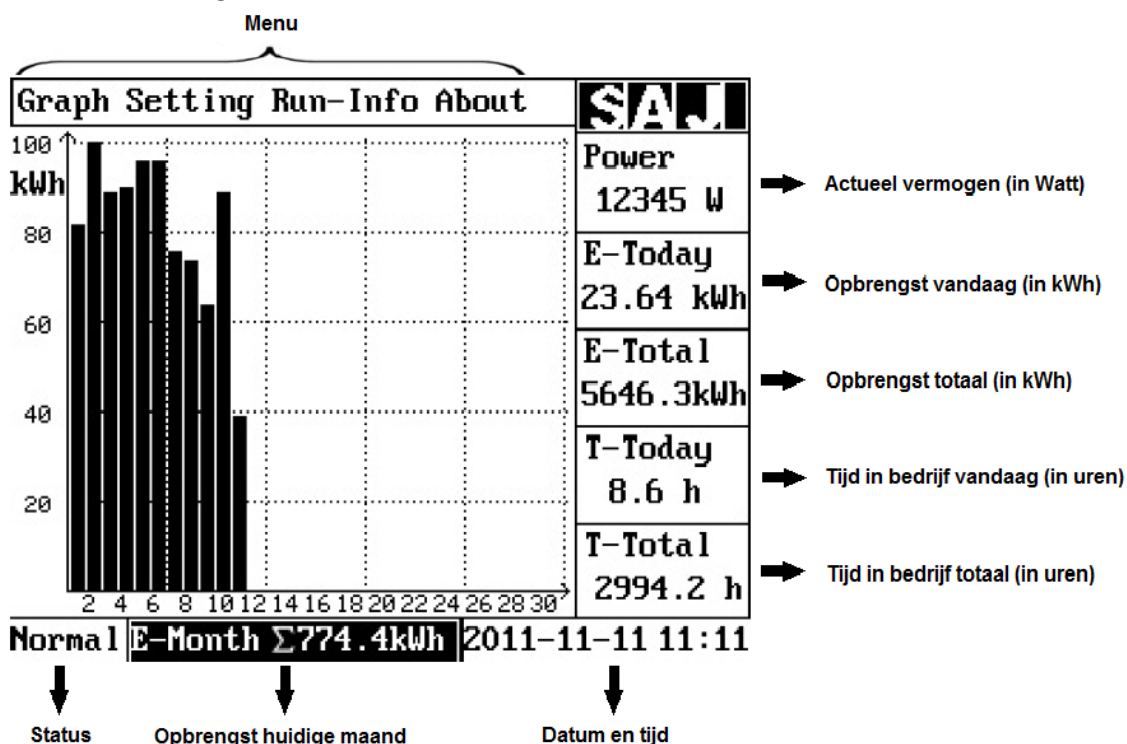
Op de omvormer zijn drie LED lampjes en vijf knoppen zichtbaar. Door middel van de LED lampjes kunt u in één oogopslag zien of de omvormer goed werkt. Voor gedetailleerde informatie kunt u door middel van de vijf knoppen onder andere de instellingen bekijken/aanpassen en zien hoe veel kWh uw installatie heeft opgewekt. Pas de instellingen nooit aan zonder overleg met Tenten Solar!

Allereerst wordt er een overzicht gegeven van de LED lampjes en knoppen op de omvormer.



Onderdeel	Beschrijving
A	LED lampje – POWER: Het lampje is aan als de omvormer aan is
B	LED lampje – STATUS: Het lampje knippert rood: er is een fout opgetreden Het lampje is groen: de omvormer draait goed
C	LED lampje – COMM: Het lampje knippert blauw: de omvormer ontvangt data Het lampje knippert geel: de omvormer verzend data
D	▲: Verplaats de cursor naar boven
E	◀: Verplaats de cursor naar links
F	▼: Verplaats de cursor naar beneden
G	▶: Verplaats de cursor naar rechts
H	Enter: Open het menu / bevestig instelling

Hier onder wordt een beschrijving gegeven van het start scherm. De balk bovenin het scherm (Graph, Setting, Run-Info en About) is het hoofdmenu. Aan de rechter zijde ziet u onder andere de opbrengst en het actuele vermogen.

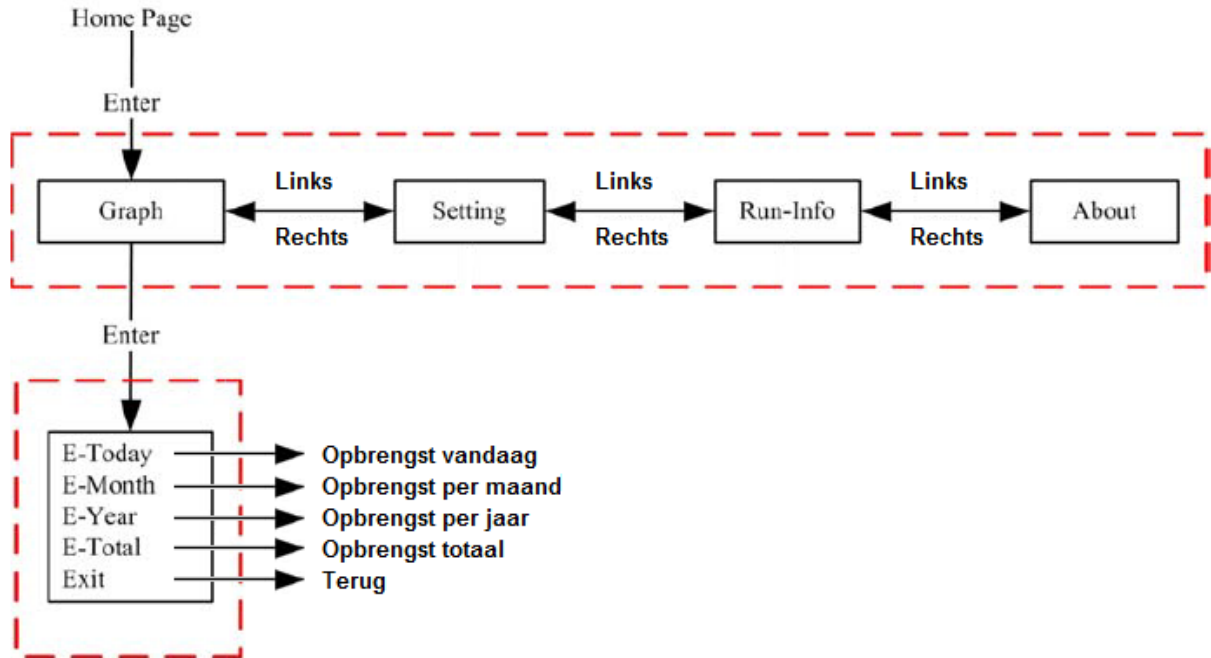


Door naar 'Graph' te gaan kunt u de opbrengsten in zien. Dit wordt weergegeven in de opbrengst vandaag, per maand, per jaar en totaal. Deze gegevens kunt u ook via de Web Portal (webportal.saj-solar.com) inzien als u uw omvormer heeft verbonden met het internet.

Links onderin het scherm wordt de status van de omvormer weergegeven. Deze hebben de volgende betekenis:

Status	Beschrijving
Init	De omvormer is zichzelf aan het analyseren voor eventuele fouten / onjuiste instellingen
Wait	De omvormer staat op stand-by
Normal	De omvormer functioneert goed
Error	De omvormer staat in storing, er is een fout opgetreden
Update	De omvormer is een software update aan het uitvoeren

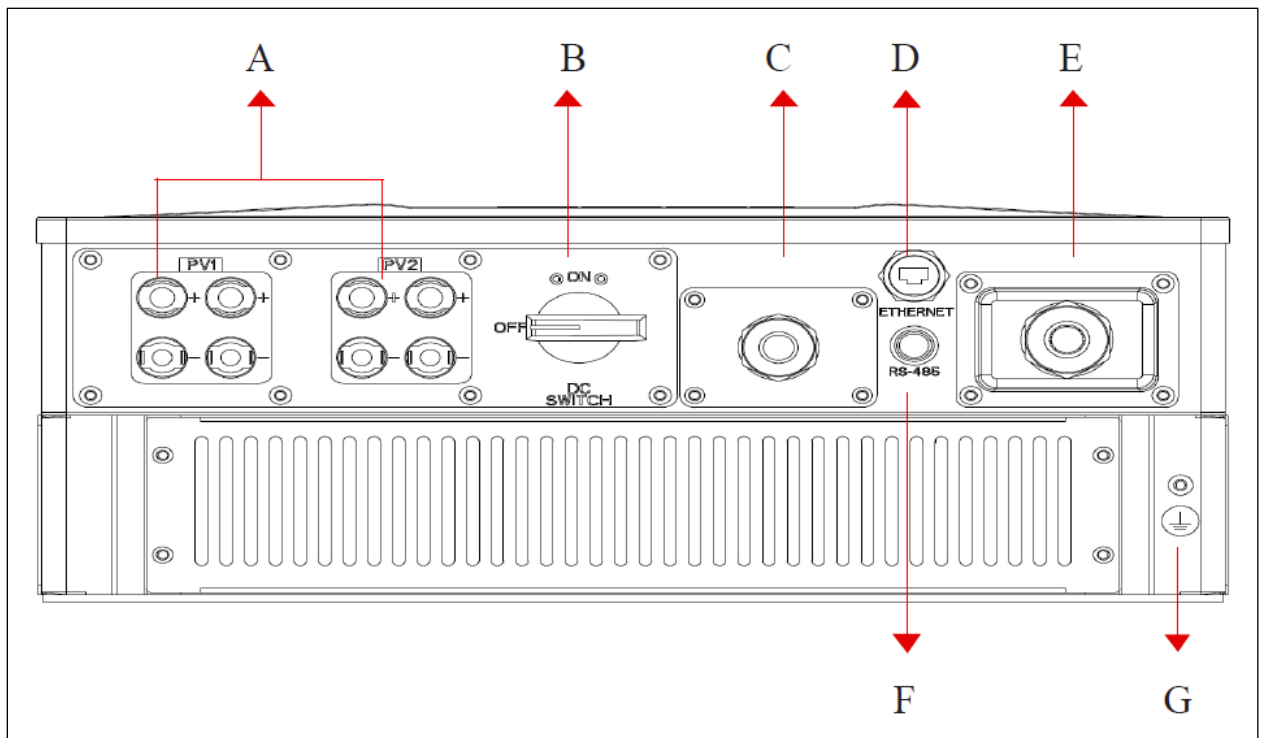
Als u uw omvormer heeft aangesloten op het internet maar u ziet geen waarden meer in de Web Portal, dan kan het zijn dat uw omvormer een nieuwe IP adres moet zoeken. Dit kunt u doen door naar 'Setting' te gaan. Daarna kiest u 'Ethernet', waarna u bij IP adres 'Auto' aan kunt geven. De omvormer zal vervolgens opnieuw opstarten. Als het probleem dan nog niet verholpen is, neem dan contact op met Tenten Solar.



2. Knoppen en aansluitingen onderzijde omvormer

Aan de onderzijde van de omvormer zitten de volgende knoppen en aansluitingen:

- A. DC stringaansluitingen
- B. DC schakelaar
- C. Externe poort
- D. Ethernet poort
- E. AC voedingskabel aansluiting
- F. RS-485 poort
- G. Aardingspunt



Daarnaast is er bij de omvormer een werkschakelaar geplaatst. Zie de afbeelding hier naast voor een voorbeeld van een werkschakelaar. Indien u de omvormer volledig uit wil schakelen, kunt u zowel de DC schakelaar aan de onderzijde van de omvormer als de werkschakelaar (of de nabijgelegen aardlekautomaat) uitschakelen. Na 5 minuten zal de omvormer volledig spanningsloos.

Indien u enkel de werkschakelaar of aardlekautomaat uit schakelt, zal de omvormer aan blijven en in storing gaan. Echter zal de omvormer geen spanning geven aan de AC zijde.



3. Storingen en foutcodes

Hier onder worden een aantal relatief veel voorkomende foutcodes beschreven. Daarbij wordt ook aangegeven welke acties kunnen worden ondernomen om de foutcodes op te lossen. Neem bij twijfel altijd contact op met Tenten solar.

Error 9 + 10 + 11 12 + 13 + 14:

Foutcode 11 wordt weergegeven als de netspanning buiten de toegestane waarden van de omvormer komt. Uit veiligheid zal de omvormer zichzelf afschakelen. Zodra de netspanning weer binnen de toegestane waarden komt, schakelt de omvormer automatisch weer in. Indien de foutcode niet verdwijnt, schakel dan de omvormer helemaal uit en vervolgens weer aan (zie punt 2 in hoofdstuk 3). Blijft de foutcode zich herhalen, neem dan contact op met Tenten Solar.

Error 18 + 19 + 20 + 21 + 22 + 23:

Foutcode 12 wordt weergegeven als de frequentie van het net zich buiten de toegestane waarden van de omvormer komt. Uit veiligheid zal de omvormer zichzelf afschakelen. Zodra de netfrequentie weer binnen de toegestane waarden komt, schakelt de omvormer automatisch weer in. Indien de foutcode niet verdwijnt, schakel dan de omvormer helemaal uit en vervolgens weer aan (zie punt 2 in hoofdstuk 3). Blijft de foutcode zich herhalen, neem dan contact op met Tenten Solar.

Error 24 + 25 + 26:

De netspanning is weg gevallen of bevindt zich buiten de toegestane waarden. In veel gevallen is de aardlekschakelaar van de zonnepanelen in de meterkast er uit gesprongen. De aardlekschakelaar kunt u eenvoudig weer omhoog zetten en de installatie zal weer in werking gaan. Zie hier naast een afbeelding van een aardlekschakelaar. Indien de aardlekschakelaar er vaak uit gaat, neem dan contact op met Tenten Solar.

**Error 31:**

Deze foutcode heeft te maken met de aarding van de installatie. Deze foutcode komt voornamelijk voor bij vochtig weer. Bij deze weersomstandigheden neemt de isolatieweerstand in de bekabeling toe, iets dat de omvormer waarneemt. Uit veiligheid schakelt de omvormer zich af en geeft de foutcode weer. De foutcode zal normaliter automatisch worden hersteld. Indien de foutcode niet automatisch herstelt, of de foutcode vaak voor komt, neem dan contact op met Tenten Solar.

4. Internetverbinding voor monitoring

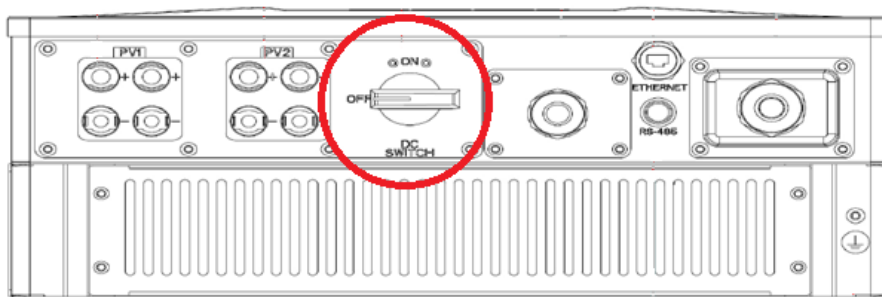
Als u uw omvormer heeft aangesloten op het internet maar u ziet geen waarden meer in de Web Portal, dan kan dit verschillende oorzaken hebben. Over het algemeen kan dit probleem worden opgelost door (een van) de volgende acties uit te voeren. Dit kan allen overdag, als de omvormer in werking is.

1. Powerline adapter

Regelmatig wordt er een powerline adapter geplaatst om het internetsignaal vanaf de router bij de omvormer te krijgen. Deze mogen nooit in een verdeeldoos worden geplaatst. De powerline adapter dient rechtstreek in het stopcontact te worden aangesloten, om storing te voorkomen. Indien het signaal goed door komt, zullen alle 3 de lampjes op de adapter in het stopcontact branden. Indien dit niet het geval is, kunt u de powerline adapter uit de wandcontactdoos halen en vervolgens weer terug plaatsen. Indien dit het probleem niet verhelpt, probeer dan de volgende stap.

2. Omvormer helemaal uit schakelen

U kunt de omvormer helemaal uit schakelen door de DC schakelaar aan de onderzijde van de omvormer uit te schakelen, zie onderstaande afbeelding. Daarnaast dient u de AC zijde uit te schakelen door de werkschakelaar / stopcontact die bij de omvormer is geplaatst uit te zetten. Wacht 1 minuut en schakel vervolgens beide schakelaars weer in. Binnen 2 uur zal de monitoring weer moeten werken. Zo niet, probeer de volgende stap.



DC schakelaar



Werkschakelaar

3. Router opnieuw opstarten

Uw omvormer is aangesloten op uw router. U kunt de router opnieuw opstarten zodat alle apparaten weer een nieuwe verbinding toegewezen krijgen.

4. Andere poort van de router

U kunt de internetkabel op een andere uitgang van uw router aansluiten. De omvormer zal zich dan opnieuw configureren en de monitoring zal binnen 2 uur weer moeten werken.

5. Software update

Het kan zijn dat de software van uw omvormer niet meer werkt. Tenten Solar kan, indien dat het geval is, de software van uw omvormer updaten naar de nieuwste versie. Neem hier voor contact op met Tenten Solar.